

Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 01-05-2025

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Taxi MiddNed:** De taxidienstverlener gevestigd in Nederland, bereikbaar via www.middned.nl.
- **Klant:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Taxi MiddNed.
- **Vervoerovereenkomst:** De overeenkomst tussen Taxi MiddNed en de klant voor het uitvoeren van taxivervoer.
- **Ritprijs:** De kosten van de taxirit, vastgesteld op basis van vooraf overeengekomen tarieven of de taximeter.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vervoerovereenkomsten tussen Taxi MiddNed en haar klanten. Door gebruik te maken van onze diensten, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een vervoerovereenkomst komt tot stand zodra een klant een rit boekt via de website, telefonisch of via andere communicatiekanalen van Taxi MiddNed.

4. Annulering en wijziging

- Een geboekte rit max 4 personen kan kosteloos worden geannuleerd tot **8 uur** voor aanvang. Een geboekte rit vanaf 4 personen kan kosteloos worden geannuleerd tot 12 uur voor aanvang.
- Bij annulering binnen **resp 8 uur of 12 uur** voor aanvang kan een vergoeding in rekening worden gebracht.
- Wijzigingen in een geboekte rit zijn mogelijk, afhankelijk van beschikbaarheid.

5. Betaling

- Betaling kan contant, via pin of online worden voldaan.
- Indien een klant niet betaalt, behoudt Taxi MiddNed zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen.

6. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

- Taxi MiddNed streeft naar een veilige en comfortabele rit, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen door verkeersomstandigheden of overmacht.
- Schade veroorzaakt door de klant aan het voertuig wordt verhaald op de klant.

- Indien een klant **overgeeft in de taxi**, wordt er een reinigingsvergoeding en omzet derving in rekening gebracht ter hoogte van € 300 euro.

7. Gedrag van de klant

- Klanten dienen zich respectvol te gedragen tegenover de chauffeur en andere passagiers.
- **Discriminatie, bedreiging of agressief gedrag** jegens de chauffeur of andere passagiers wordt niet getolereerd en kan leiden tot weigering van verdere dienstverlening.
- Roken, alcohol- en drugsgebruik in de taxi is niet toegestaan.
- Taxi MiddNed behoudt zich het recht voor om klanten te weigeren bij wangedrag.

8. Weigering van klanten

Taxi MiddNed behoudt zich het recht voor om een klant te weigeren in de volgende gevallen:

- De klant vertoont agressief, bedreigend of discriminerend gedrag.
- De klant is onder invloed van alcohol of drugs en vormt een risico voor de chauffeur of andere passagiers.
- De klant weigert zich te houden aan de algemene voorwaarden.

9. Eten en drinken in de taxi

- Het nuttigen van eten en drinken in de taxi is **niet toegestaan**, tenzij vooraf toestemming is gegeven door de chauffeur.
- Indien voedsel of drank wordt gemorst, kan een reinigingsvergoeding vanaf € 100 in rekening worden gebracht afhankelijk van de situatie.
- Alcoholische dranken mogen niet worden genuttigd in de taxi.

10. Privacy en gegevensbescherming

Taxi MiddNed verwerkt persoonsgegevens conform de privacyverklaring, beschikbaar op www.middned.nl.

11. Wijzigingen in de voorwaarden

Taxi MiddNed behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.